

天地110mm×左右120mm

きらく ばなひ

第4回
平成19年5月

泊まるほど安くなる

▼3回ほど旅館の無駄話を
書きましたが、題名を付け
判りやすくすることにしま
した。▼かつて私どもの旅館

が「紅葉館」と言っていた頃
お客様は団体客が多かった
のです。それらのお客様は
お馴染み様が多く「カラオケ
代をまけてくれ」「お酒を二本
付けてくれ」と言われる事が
多かったです。▼言われなけ
れば何もおまけはしないの
でこれでは言った方が儲け
もの、言わなかったほうが損
と言っ事になります。▼そこ
で「きらくや」ではお客様の
住所、生年月日を登録して
頂く事によりそのお客様だ
けの特別割引葉書の送付、
さらに誕生日カードでの割
り引きも実施いたしており
ます。▼宿泊料金も正確に

決めた訳ですから、繰り返し
し利用する人にはもっと得
する方法を考えました。
色々なお店で取入れている
ポイントカードです。▼き
らくやでの毎回のご利用金
額を打ち込んでポイント



に計算します。百個のポイ
ントで満タンになると「土
曜日〓五千円引き、平日〓
一泊無料招待」となります。
大体、金額の5%のお客様
への割引になります。
▼ポイントカード最高の利
用者ではもう40枚〓約20

万円もサービスを受けた人
も居ます。しかし、その人は
我が家同然もう何百回も
利用してくださっている
のでそれくらいの割引し
は当然感謝の印です。それ
ほど繰り返しくるお客様
の条件は1、元気なお年寄
り、ご夫婦連れか女性グル
ープ(男グループ無し)
2、きらくやの従業員と仲
良く付き合う、3、いつも朗
らか。4、それらのお客様が
来る時はきらくやは忙し
い。皆様「福の神」です。
(きらくや社長・村田英男)

郡山市熱海町4丁目39番
磐梯熱海温泉
磐梯熱海駅前
温泉
きらくや
KIRAKUNeko
電話 024-984-2130
ホームページ: <http://kirakuya.jp>